

Правила оформлення та замовлення місця на програму «Творчий табір Час Індиго»

1. Замовляючи місце через особистий кабінет ви автоматично погоджуєтеся з правилами замовлення, оформлення місця і знаходження дитини на програмі «Творчий табір Час Індиго»

2. **Всі рекомендовані списком для проходження програми речі**, реквізит, одяг - є обов'язковими, будь ласка не відправляйте свою дитину без теплого одягу, рекомендованої взуття, засобів першої необхідності і предметів гігієни. Рекомендований список речей вам буде надано.

3. З метою ідентифікації особистих речей дитини, всі особисті речі, для дітей до 9 років, прохання підписувати кульковою ручкою на ярликах, або складати фотоальбом речей дитини. Так майстру буде набагато легше орієнтуватися в гардеробі вашої дитини, допомагаючи одягнутися і зібрати валізу, а часто, знайти господаря втраченої речі

4. **Важливо про побажання щодо розміщення**, не пізніше ніж за 10 діб до дати початку програми, додайте у особистий кабінет всі ваші побажання щодо поселення дитини і розміщення дитини в одній команді з друзями, родичами. Всі побажання мають бути взаємні і перехресні (ви і батьки всіх інших дітей, які хочуть перебувати разом, мають в коментарях до замовлення внести ці побажання, вказавши ім'я та прізвище дитини, з якою хочете потрапити до однієї команди). Адміністрація табору не гарантує врахування побажань щодо спільного розміщення дітей різної статі і віку, спільне розміщення в одній команді і номері можливо тільки з урахуванням того, що діти одного віку, статі, або відвідують один клас (максимальна різниця у віці повинна бути не більше 1 року)

5. Шановні клієнти програма табору тренінгова, дуже насичена і спрямована на розвиток творчості, емоційного інтелекту, навичок комунікації, визначення мети, образного, позитивного і критичного мислення, врахуйте насиченість і специфіку при замовленні місця на проєкті

6. Обов'язково повідомити дитину будь-якого віку, що програма передбачає творчі активності, багато ігор, майстер-класів, зйомок, танців, виступів

7. Адміністрація табору гарантує результат від проходження програми тільки в разі позитивно налаштованої до роботи і взаємодії дитини, в разі чинення опору з боку дитини з приводу участі в тренінгах, іграх, майстер-класах, дотримання дитиною правил - ми насильно не примушуємо до участі, дитина може бути глядачем, проте в цьому випадку ми не можемо гарантувати результат

8. Ми гарантуємо максимально індивідуальний підхід до кожної дитини, якщо дитина не готова йти на контакт, ми зробимо все, щоб у нас вийшло знайти ключик до кожного, проте, прохання врахувати, що замкнуті, сором'язливі діти і діти, які не швидко звикають до сторонніх осіб, вимагають більш тривалої роботи і більш довгої

адаптації, допоможіть нам зворотним зв'язком

9. Прохання врахувати, що адаптація дітей на новому місці відбувається 3 дні, будь ласка, намагайтеся максимально обмежити всі ваші контакти з дитиною в цей час, дайте нам можливість допомогти дитині швидко і безболісно адаптуватися в нових умовах

10. Всі невдоволення і переживання в перші 3 дні - це нормальна реакція психіки дитини на вихід із зони комфорту, стрес від переїзду, нового місця, нової обстановки, нових правил, режиму дня, безлічі нових людей, побутові умови, насиченості програми. У ці 3 дні психіка дитини намагається адаптуватися до нового, почуття комфорту від навколишнього оточення, задоволення від взаємодії з іншими людьми і програми виникне на 4-ту добу перебування на проекті

11. Врахуйте, що багато змін, в тому числі зимова, мають специфіку рольової гри, будь ласка, допоможіть дитині підготуватися до зміни

12. Ми не надаємо номери в готелях під запит батьків, діти розселяються в номерах згідно віку та статі, таким чином, щоб майстру було максимально комфортно працювати з командою

13. Зверніть увагу, що при ранній відмові від сплаченого місця в договорах існує сума незворотного платежу.

- В Україні 3000 (три тисячі) грн. адміністративних витрат, плюс повна вартість додаткової послуги «трансфер» (якщо вона замовлена),

- В Європі сума еквівалентна 100 (ста) євро, плюс повна вартість додаткової послуги «трансфер» (якщо вона замовлена)

14. Оформлюючи місце на програму табору, ви автоматично погоджуєтеся з правилами медичного огляду і медичних протипоказань. Інформація є в особистому кабінеті (документи для ознайомлення)

15. Оформляючи місце на програму табору, ви автоматично погоджуєтеся з правилами поведінки дитини під час проведення програми.

16. У разі, якщо ви забираєте дитину з табору через особисті причини, через порушення дитиною правил або через неможливість знаходитися в таборі за медичними показаннями, або у разі хвороби, сума сплачена за місце не повертається

17. Ми з повагою і розумінням ставимося до всіх наших клієнтів, в разі будь-яких ваших побажань, пропозицій, питань, ви завжди можете зв'язатися з нами через форму зворотного зв'язку у особистому кабінеті, чаті телеграм або за телефонами компанії

18. Взаємовідносини з організації та проведення програми регулюється договором оферти (договір приєднання). Замовник програми «Творчий табір Час Індіго» підтверджує факт ознайомлення та згоди з усім